

- **Garantie matérielle** avec remplacement anticipé inclus
- **Les techniciens du Service LiveSecurity par téléphone** visent un délai de réponse de quatre heures dans tous les fuseaux horaires
- **Les téléchargements de logiciels** vous permettent d'accéder aux dernières mises à jour, améliorations de fonctions et capacités supplémentaires
- **Le remplacement anticipé du matériel** vous fait gagner du temps et de l'argent
- **Les ressources d'aide en ligne** contiennent des informations techniques et des formations aux produits



Technologie écologique

Des réponses plus rapides, un support plus performant

WatchGuard® sait combien le support client est important quand vous essayez de sécuriser votre réseau avec des ressources limitées. Dans un monde où la sécurité est de plus en plus capitale, vous avez besoin de connaissances et d'une assistance accrues. Le Service LiveSecurity® vous assure le support qu'il vous faut, notamment avec l'abonnement LiveSecurity initial* dès le moment où vous enregistrez votre appliance WatchGuard.

Nos appliances et nos services de sécurité intégrée s'accompagnent d'un support client ultra performant destiné à protéger votre réseau, vous faire gagner un temps précieux et optimiser votre investissement dans la sécurité. Nous vous aidons à comprendre ce qui se passe dans votre réseau et nous vous montrons ce qu'il faut faire pour que tous les composants de votre système de sécurité fonctionnent de concert afin de protéger votre entreprise. Nous sommes toujours prêts à vous aider si vous avez besoin de renfort.

Garantie matérielle

Un abonnement actif à LiveSecurity prolonge la garantie d'un an offerte avec chaque équipement de sécurité WatchGuard.** Ce n'est pas tout, avec LiveSecurity, vous bénéficiez d'un remplacement anticipé du matériel. En d'autres termes, si une défaillance venait à se produire, WatchGuard vous expédie du matériel de remplacement avant même d'avoir reçu le vôtre en retour, afin de minimiser le temps d'immobilisation.

Mises à jour logicielles et améliorations

En matière de sécurité, il n'existe pas de solution ne nécessitant aucun suivi une fois installée. LiveSecurity vous offre continuellement des mises à jour logicielles, pour renforcer votre défense tout en vous assurant une excellente performance en termes de sécurité. Contrairement aux autres fournisseurs de solutions de sécurité, nous ne nous contentons pas de vous donner des correctifs standard. Tant que votre abonnement LiveSecurity est actif, vous bénéficiez des améliorations apportées aux fonctions, des nouvelles versions et des capacités supplémentaires.

Rien de plus simple que d'obtenir des mises à jour logicielles de votre pare-feu, sans paperasserie ni frais supplémentaires. Il vous suffit de les télécharger depuis notre page d'accueil LiveSecurity et c'est tout !

Un système d'avertissements proactif

Au cœur du Service LiveSecurity se trouve la Rapid Response Team de WatchGuard. Tous les jours, ce groupe d'experts chevronnés surveille de près les développements en matière de sécurité et les nouvelles techniques des hackers, et vous fait profiter de son savoir-faire en la matière par des envois directs dans votre boîte e-mail. Ces envois sont plus que de simples alertes automatisées. Ils vous apportent les informations utiles qui vous permettront d'anticiper les attaques, avec des commentaires spécifiques sur la façon dont les systèmes WatchGuard peuvent bloquer et réduire les risques.

LiveSecurity vous tient informé par des alertes qui sont :

- **opportunes** – lorsque de nouvelles menaces font leur apparition, vous êtes parmi les premiers à le savoir
- **concises** – vous êtes informé en quelques secondes du problème et de l'importance qu'il présente pour vous
- **exhaustives** – les rapports LiveSecurity couvrent les problèmes de sécurité réseau importants pour Microsoft® Windows®, Macintosh® et UNIX®/Linux



L'équipe LiveSecurity vise un délai de réponse de 4 heures

- **pratiques** – les alertes LiveSecurity vous énumèrent les étapes spécifiques à suivre pour vous défendre contre les nouvelles menaces

Une meilleure écoute du client et un support technique expert

Vingt-quatre heures est un délai bien long quand votre réseau est en danger. Pourtant, c'est ce qui est jugé raisonnable par la plupart des sociétés dédiées à la sécurité. Le support technique WatchGuard vous répond rapidement : dans un délai de 4 heures dans la plupart des cas. De plus, cette équipe est disponible 12 heures par jour dans tous les fuseaux horaires. Enfin, une file d'attente prioritaire pour les problèmes sérieux vous est aussi proposée.

« Le support client de WatchGuard devance largement la concurrence. »

*Kyle Young, analyste technique senior,
Houston Community Call Center*

De l'installation de réseaux privés virtuels (VPN) au programme haut de gamme pour les sociétés exigeant un support 24h/24 7j/7 et un temps de réponse d'une heure, LiveSecurity vous offre une diversité de services de support technique répondant à vos besoins. Les ingénieurs du support technique de WatchGuard ont un objectif de résultat. Ils s'approprient votre problème et collaborent avec vous pour le résoudre, même s'il n'est pas dû à notre produit.

*Quand vous achetez un équipement de sécurité Firebox X e-Series, vous pouvez choisir l'abonnement LiveSecurity le mieux adapté à votre cycle budgétaire et votre planning de renouvellement.

**La garantie matérielle est vendue séparément pour les produits SOHO, SOHO6, FireBox III et Vclass.

Des conseils experts

Aujourd'hui, l'environnement de la sécurité réseau évolue tellement vite que vous pouvez vous retrouver à la traîne en un rien de temps. Avec les instructions LiveSecurity, vous êtes mieux équipé pour gérer les problèmes de sécurité au fur et à mesure qu'ils se posent. Aucun autre fournisseur de solutions de sécurité n'en fait autant pour faire de vous un administrateur réseau chevronné en la matière.

- **Cours de formation à la sécurité** : améliorent la sécurité réseau de votre entreprise en renforçant les connaissances des utilisateurs et le sens de la responsabilité personnelle
- **Formation vidéo** : le meilleur moyen d'apprendre est parfois de voir soi-même ; ces vidéos vous présentent des exemples illustrant la façon de mettre à niveau votre produit, de vous défendre contre les rootkits et bien d'autres choses encore
- **FAQ avancée** : vous apporte des informations importantes sur les options de configuration et le fonctionnement des systèmes et des produits
- **Forum utilisateurs interactif** : vous permet d'afficher les problèmes et de recevoir de l'aide d'autres utilisateurs et du personnel de WatchGuard

- **Ressources récentes sur les produits** : accès à toute heure aux manuels d'utilisation et à l'aide en ligne
- **Base de connaissances interrogeable** : accès à d'autres ressources comme la FAQ, les didacticiels et les systèmes d'aide en ligne, sans oublier les informations sur les problèmes et correctifs connus

Des garanties qui opèrent en votre faveur

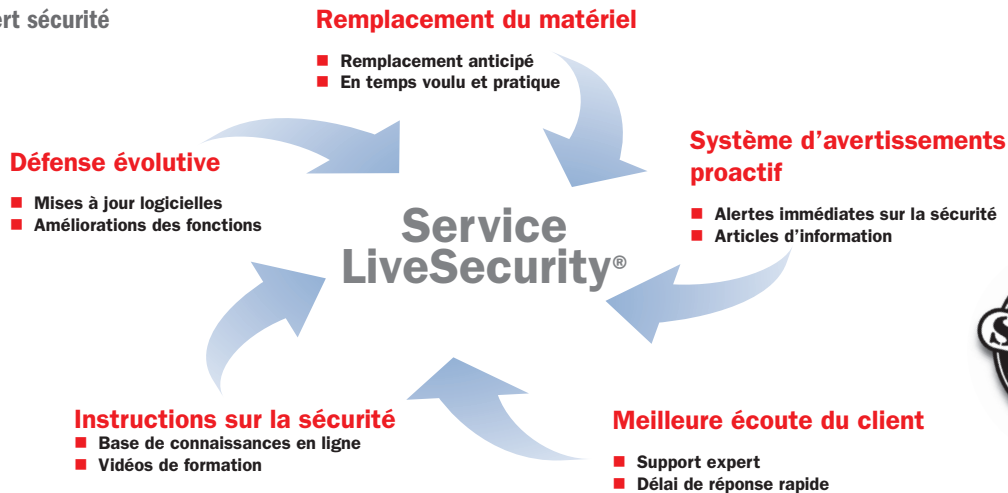
Tout le matériel WatchGuard est livré avec une garantie limitée d'un an afin que votre pare-feu soit toujours performant et votre réseau protégé. À l'issue de cette année, vous pouvez facilement prolonger cette garantie en renouvelant votre abonnement LiveSecurity auprès d'un revendeur WatchGuard agréé.

Pour de plus amples informations sur les garanties, rendez-vous sur www.watchguard.com/products/warranty.asp.

Pour en savoir plus sur le programme de remplacement anticipé hors garantie, visitez le site www.watchguard.com/support/warrantyout.asp.

Pour acheter ou renouveler un abonnement d'un an à LiveSecurity, contactez votre revendeur WatchGuard.

LiveSecurity® : votre expert sécurité à la demande



Service LiveSecurity – À acquérir d'urgence !

Ne soyez pas seul pour faire face à la sécurité de votre réseau. Disposez du meilleur support client de notre secteur avec un abonnement à LiveSecurity. WatchGuard sait ce qui vous attend et offre des options de support couvrant tous les besoins.

Contactez votre revendeur ou appelez WatchGuard au **1.800.734.9905 (U.S.A./Canada)** ou au **+1.206.613.0895** pour vous abonner.

Vous l'avez déjà ? Ne le perdez pas !

Votre abonnement à LiveSecurity est sur le point d'expirer ? N'attendez pas ! Les dégâts causés à un réseau coûtent bien plus cher qu'un simple renouvellement d'abonnement. Jouez la carte de la sécurité en profitant d'avertissements immédiats, de mises à jour logicielles, d'un support technique, du remplacement anticipé du matériel, de la formation, des didacticiels et des ressources d'aide.

Contactez votre revendeur ou appelez votre WatchGuard au **1.800.734.9905 (U.S.A./Canada)** ou au **+1.206.613.0895** pour renouveler votre abonnement.

NOUVEAU !

Options d'abonnement

Quand vous achetez un équipement de sécurité Firebox X e-Series, vous pouvez choisir l'**abonnement LiveSecurity** le mieux adapté à votre cycle budgétaire et votre planning de renouvellement : l'abonnement LiveSecurity d'**un an** ou l'abonnement initial de **90 jours**.